

LOTERÍA DE BOGOTÁ

OFICINA ATENCIÓN AL CLIENTE

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

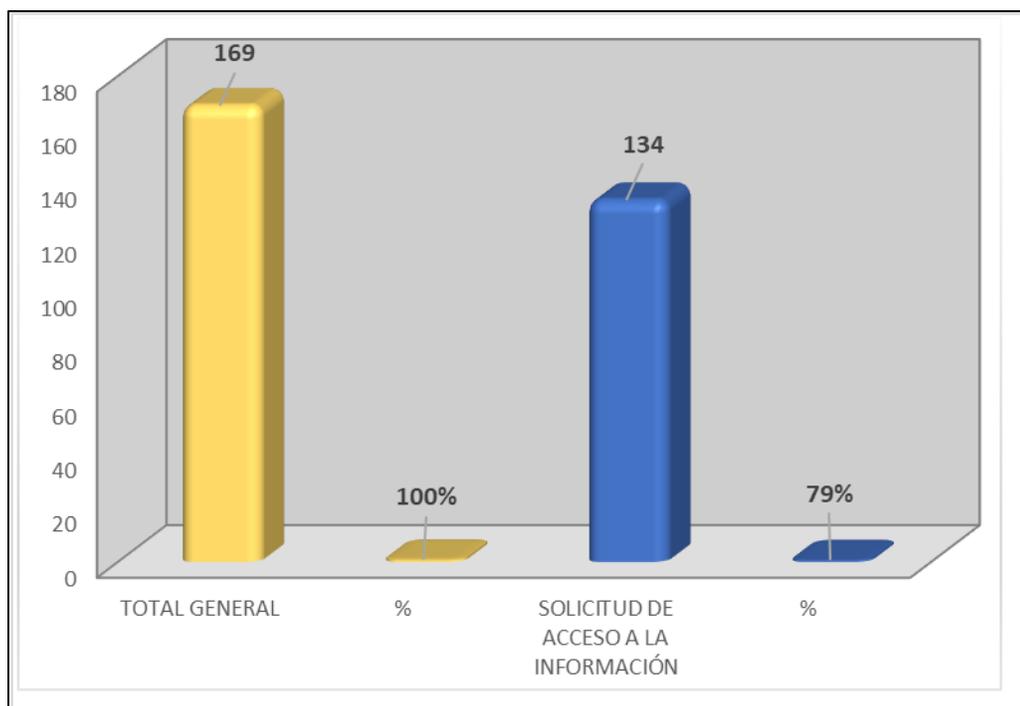
INFORME MES DE OCTUBRE DE 2020

DECRETO 103 DE 2015

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto 103 de 2015, Título 6 Artículo 52 “Informes de solicitudes de acceso a la información” por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho al Acceso a la Información Pública Nacional”, la Lotería de Bogotá presenta el informe correspondiente al mes de octubre de 2020, en base al reporte del SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES (SDQS) discriminado así:

1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

En el período comprendido del 1 al 31 de octubre de 2020, la Lotería de Bogotá, recibió un total de 169 (PQRS), de las cuales, 134 que corresponde al 79% corresponde a SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.



Gráfica No 1. Total Solicitudes de Acceso a la Información
Fuente: Reporte SDQS de octubre de 2020

2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no realizó ningún traslado a otra institución, dado que todas las “Solicitudes de Acceso a la Información” eran de competencia propia de la Lotería de Bogotá para dar respuesta.

3. TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

En siguiente tabla se relaciona las dependencias a las que se escalaron las “Solicitudes de Acceso a la Información” y el tiempo de respuesta dado a cada una de dichas solicitudes.

DEPENDENCIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	Total de solicitudes	Tiempo de Respuesta
ATENCIÓN AL CLIENTE	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 01/10/2020	132	El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 01/10/2020		1
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 02/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 02/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 01/10/2020		1
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 02/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 02/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 02/10/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 02/10/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/10/2020		El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 03/10/2020		El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 02/10/2020		1
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/10/2020		El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)

Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/10/2020	El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/10/2020	El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 03/10/2020	El mismo día (se recibió un sábado, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 04/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 04/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 04/10/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 04/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 05/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 05/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 05/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 06/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 06/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 06/10/2020	El mismo día

Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 06/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 06/10/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 06/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 08/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 08/10/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 09/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 09/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 09/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 10/10/2020	El mismo día (se recibió un sábado y se respondió un martes dado que el lunes era festivo, se cuenta el martes como día hábil de recibida)

Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 10/10/2020	El mismo día (se recibió un sábado y se respondió un martes dado que el lunes era festivo, se cuenta el martes como día hábil de recibida)
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 13/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 14/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 14/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 14/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 14/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 14/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 14/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 15/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 15/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 16/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/10/2020	1

Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 16/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 18/10/2020	El mismo día (se recibió un domingo y se respondió un lunes, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 19/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 19/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 19/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 19/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 19/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 19/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 21/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 20/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 21/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 21/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 22/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 22/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 22/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 22/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 23/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 23/10/2020	El mismo día

Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 23/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 23/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 23/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 23/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 23/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 23/10/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 23/10/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 24/10/2020	El mismo día (se recibió un sábado y se respondió un lunes, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 25/10/2020	El mismo día (se recibió un domingo y se respondió un lunes, se cuenta el lunes como día hábil de recibida)
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 26/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 26/10/2020	El mismo día
Recibida mediante contacto telefónico el 27/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 26/10/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 27/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 27/10/2020	1

Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 28/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 29/10/2020	1
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 30/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 30/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 30/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 29/10/2020	1
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día
Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020	El mismo día

	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 30/10/2020		El mismo día
	Recibida por correo electrónico (cliente@loteriadebogota.com) el 30/10/2020		El mismo día
UNIDAD DE APUESTAS Y CONTROL DE JUEGOS	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 06/10/2020	1	2
UNIDAD DE LOTERÍAS	Recibida desde la sección "contactenos" de la página web el 08/10/2020	1	6

Total Solicitudes de Acceso a la Información 134

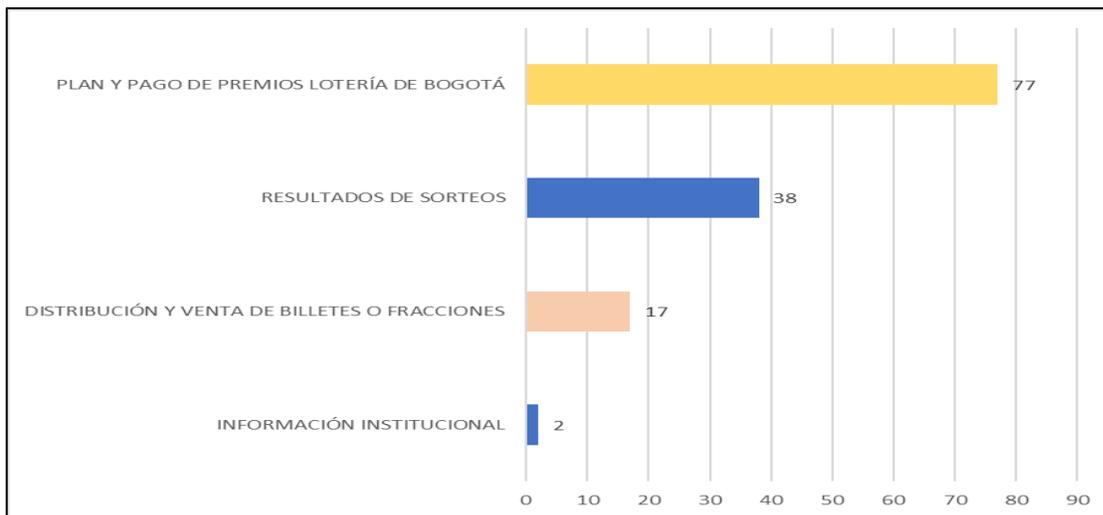
4. NÚMERO DE SOLICITUDES A LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Durante el período de análisis, la Lotería de Bogotá no negó el acceso a la información a ninguna de las solicitudes recibidas.

5. SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN POR SUBTEMA

En el mes de octubre de 2020, del total de solicitudes de acceso a la información, el subtema: "Plan y Pago de Premios Lotería de Bogotá" con un 57% ocupó el primer lugar de los subtemas más solicitados, seguido del subtema: "Resultados de Sorteos" con un 28%, "Distribución y Venta de Billetes o Fracciones" con un 13% e "Información Institucional" con un 1,5%.

RELACIÓN DE SUBTEMAS Y CANTIDAD

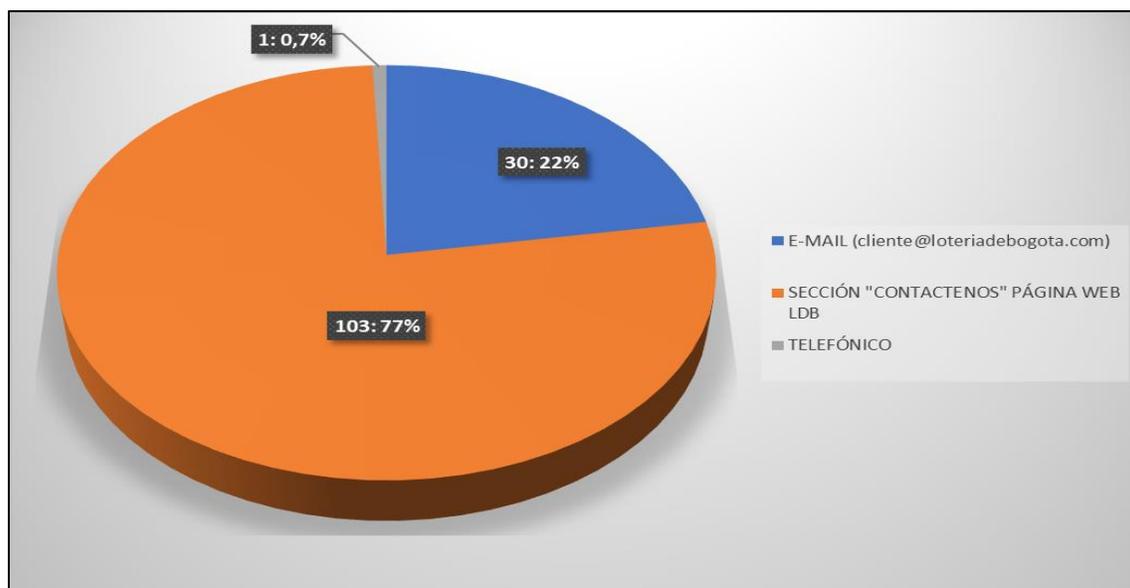


Gráfica No 2. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Subtema
Fuente: Reporte SDQS de octubre de 2020

6. SOLICITUDES POR CANAL

En la siguiente gráfica se detallan los canales de interacción utilizados por la ciudadanía para presentar las “Solicitudes de Acceso a la Información” en el periodo analizado.

RELACIÓN DE CANALES DE INTERACCIÓN



Gráfica No 3. Total Solicitudes de Acceso a la Información por Canales de Interacción
Fuente: Reporte SDQS de octubre de 2020



La que más billete da

De acuerdo con el reporte extraído del SDQS, el canal más utilizado por la ciudadanía para presentar las SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN pública durante el mes de análisis fue el canal “sección: contáctenos de la página web de la Lotería de Bogotá” con un 77%, seguido del canal “e-mail” que son las peticiones que se reciben en el correo electrónico de cliente@loteriadebogota.com con un 22% y en un menor porcentaje el canal “telefónico” con un 0,7%.

